

UNE 158301 Gestión de Servicio de Ayuda a Domicilio



La Norma UNE 158301 afronta la cuestión de la ayuda a domicilio. El servicio de la ayuda a domicilio de los servicios sociales y comunitarios de dependencia ha ido atendiendo a un número creciente de personas con una autonomía ciertamente limitada. La Norma contribuye a mejorar los indicadores de calidad y la dirección de personas. Las buenas prácticas profesionales de atención a domicilio han de estar en consonancia con la comunicación y los resultados.

IMPLANTACIÓN DE UNE 158301 POR ITECNIA

ITECNIA, cuenta con un equipo cualificado que posee una dilatada experiencia en el sector, poniéndolo a disposición de sus clientes para conseguir una eficaz implantación de UNE 158301

ESTRUCTURA DE LA NORMA

1. Objeto y campo de aplicación
2. Términos y definiciones
3. Desarrollo del servicio de ayuda a domicilio
4. Recursos humanos
5. Recursos técnicos y materiales
6. Seguimiento y mejora de la calidad del servicio



UNE 158301 Gestión de Servicio de Ayuda a Domicilio



UNE 158301

DIRIGIDO A:

Esta Norma está destinada a cualquier organización cuya actividad sea la gestión de la ayuda a domicilio y quieran certificarse bajo los requisitos de esta Norma.

OBJETIVOS

El objetivo de esta Norma es establecer los requisitos mínimos que debe cumplir la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio para garantizar que las personas reciban un servicio de calidad.

Esta Norma es aplicable al Servicio de Ayuda a domicilio desarrollado por las entidades prestadoras, tanto de titularidad pública como privada

BENEFICIOS

- Permite una gestión más eficiente, segura y profesional de los servicios, asegurando a través de los indicadores de gestión y de procesos, la permanente evaluación y seguimiento de calidad del servicio prestado
- Permite a las organizaciones prestadoras una mayor diferenciación en el mercado, lo cual supone un reconocimiento gracias a la certificación
- La certificación permite a los clientes identificar y diferenciar los servicios ofrecidos por cada organización, beneficiándose así de una información pública que provoca un mercado libre y transparente

