

CMMI

Modelo de Madurez de Capacidades Integrado



CMMI es un modelo, desarrollado por el SEI (Software Engineering Institute), para la mejora de procesos que proporciona un marco de referencia para el desarrollo de procesos organizacionales eficaces y eficientes, principalmente en organizaciones ó áreas de desarrollo o ingeniería software.

Se desarrolla en tres áreas de interés:

1. CMMI-DEV (CMMI para el Desarrollo). Cubre los procesos de desarrollo de productos y servicios.
2. CMMI-ACQ (CMMI para la adquisición) Cubre la gestión de la cadena de suministro, adquisición y contratación externa de Servicios
3. CMMI-SVC (CMMI para servicios). Actualmente no liberada, está diseñado para cubrir todas las actividades que se requieren para la provisión de Servicios.

La propuesta de valor de ITECNIA es el desarrollo de proyectos de mejora de procesos que permitan la acreditación formal CMMI, SCAMPI Clase A.

METODOLOGÍA DE ITECNIA

Dado el carácter estratégico del desarrollo de un modelo de gestión, las funciones del equipo de Servicios Profesionales de ITECNIA será de prescriptor, aportando la experiencia y conocimientos necesarios, y de facilitadores, mediante la aplicación de metodologías apropiadas para el desarrollo de las actividades a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto, destacando:

- Definición de la oportunidad, mediante un proceso SCAMPI Clase C, y Plan de Mejora asociado.
- Desarrollo e implantación coordinadas de las mejoras para cada área de proceso del modelo CMMI
- Puesta en valor de las mejoras, mediante el soporte en el proceso de evaluación SCAMPI Clase A.

BENEFICIOS

Mejora de los costes de operación. Mejora media de un 34%

(Fuente SEI-Carnegie Mellon University).

1

Mejora en la planificación. Mejora media de un 50%.

(Fuente SEI-Carnegie Mellon University).

2

Mejora de la productividad. Mejora media de un 61%.

(Fuente SEI-Carnegie Mellon University).

3

Mejora de la calidad software. Mejora media de un 48%.

(Fuente SEI-Carnegie Mellon University).

4

Mejora de la Satisfacción de los Clientes. Mejora media de una 14%.

(Fuente SEI-Carnegie Mellon University).

5

Retorno de la Inversión 4:1.

(Fuente SEI-Carnegie Mellon University).

6



¿POR QUÉ ES NECESARIO EL MODELO CMMI?

- Es un marco de referencia para la priorización de acciones de mejora, beneficiándose de mejores prácticas previas de otras organizaciones y aceptadas internacionalmente como estándar de facto en el entorno del desarrollo e ingeniería software.
- Por otra parte, enfatiza en el alineamiento de los objetivos de mejora de los procesos con los objetivos de la organización.