

La Norma de calidad UNE- EN ISO 9001 es una herramienta para la gestión de la calidad en las empresas, inspirada en DIEZ principio:

Alcance

Referencias normativas

Términos y definiciones

Contexto de la organización

Liderazgo

Planificación

Soporte

Operaciones

Evaluación del desempeño

Mejora



## ITECNIA

Ofrece a las empresas un servicio de consultoría especializada para la implantación del sistema de gestión de calidad, para ello los técnicos realizan.

- Diagnóstico inicial de la empresa.
- Designación del responsable de calidad de la empresa.
- Formación al personal de la organización.
- Identificación de los aspectos relacionados con la norma-.
- Implantación del Sistema.
- Auditoría interna del SGC.
- Certificación entidad externa.

## 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

4.1 Entendiendo la organización y su contexto.

4.2 Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

4.3 Establecimiento del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.

4.4 Sistema de Gestión de Calidad.

## 7. SOPORTE

7.1 Recursos.

7.2 Competencia.

7.3 Concienciación.

7.4 Comunicación.

7.5 Información documentada.

## 9 EVALUACIÓN DESEMPEÑO

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

9.2 Auditorías Internas.

9.3 Revisión por la dirección.

## 5. LIDERAZGO

5.1 Liderazgo y compromiso.

5.2 Política.

5.3 Roles, responsabilidad y autoridad.

## 6. PLANIFICACIÓN

6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.

6.2 Objetivos de calidad y planificación.

6.3 Planificación y control de cambios.

## 8. OPERACIÓN

8.1 Planificación y control operacional.

8.2 Interacción con los clientes y otras partes interesadas.

8.3 Preparación Operacional.

8.4 Control de procesos.

8.5 Diseño y desarrollo.

8.6 Ejecución / Implementación.

## 10. MEJORA

10.1 Generalidades.

10.2 No conformidades y acciones correctivas.

10.3 Mejora continua.