

# UNE 158101

## Gestión de los Centros Residenciales



La Norma UNE 158101 de servicios para la promoción de la autonomía personal, gestión de los centros residenciales, es la primera norma que se hace de mínimos para adecuación de medidas en residencias y permite replantearse la planificación de la atención en los centros residenciales. En ella se especifican los requisitos y el nivel de prestación de servicios mínimos requeridos que deben cumplir los centros residenciales para personas mayores, se contempla la gestión de los Centros incluyendo las instalaciones, la prestación del servicio y la gestión de la calidad. Es de aplicación a todos los centros residenciales para personas mayores y centros de día cualquiera que sea su titularidad pública o privada.

### CONSULTORÍA EN UNE 158101 POR ITECNIA

ITECNIA, pone a disposición de sus clientes un experimentado equipo de profesionales para llevar a cabo con éxito la implantación de un Sistema de Gestión de centros residenciales de acuerdo a los requisitos de la **Norma UNE 158101**.

### ETAPAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA NORMA UNE 158101

#### FASE I. DIAGNÓSTICO INICIAL

Se realizará un análisis de la documentación de la que dispone la empresa.

#### FASE II. DISEÑO DEL MAPA DE PROCESOS

Los procesos serán agrupados en tres tipos principales: Estratégicos, Operativos o Asistenciales y de Apoyo.

#### FASE III. ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN E IMPLANTACIÓN

Se procederá por tanto en esta fase a la elaboración y revisión de procedimientos internos del Centro, estableciendo objetivos e indicadores.

#### FASE IV. AUDITORÍA INTERNA

A la su finalización se emitirá un informe de auditoría interna del que se extraerá el Plan de Acciones Correctivas a emprender para la subsanación de las mismas.

#### FASE V. ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

En esta fase, el consultor de ITECNIA, asesorará a la empresa en todas las gestiones necesarias para la Certificación.

#### FASE VI. ASISTENCIA TÉCNICA EN LA CORRECCIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES

asesoramiento y apoyo de la empresa para elaborar el Plan de Acciones Correctivas necesario para corregir las desviaciones que pudieran haberse detectado en la auditoría de Certificación.



## DEFINICIONES

### ACCIÓN CORRECTIVA:

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.

### ACCIÓN PREVENTIVA:

Acción tomada para eliminar la causa de una no Conformidad potencial u otra situación indeseable.

### EQUIPO INTERDISCIPLINAR:

Conjunto de profesionales que intervienen de manera coordinada en la elaboración y evaluación del Plan de Atención Individual de cada persona usuaria, contemplando la perspectiva de sus diferentes áreas: sanitaria, psicosocial y de atención y cuidados personales.

### PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL (PAI):

Es el documento que recoge la valoración completa de cada persona usuaria, al menos en las áreas social, sanitaria y psicológica, realizada con los instrumentos de valoración estandarizados, y que determina los objetivos, plan de trabajo interdisciplinar e intervenciones de cada área, así como lo evaluación de los resultados.

### VALORACIÓN INTEGRAL:

Proceso estructurado, dinámico, de diagnóstico multidimensional e interprofesional que permite identificar las capacidades, potencialidades, problemas y necesidades de la persona usuaria en las diferentes esferas o áreas: clínica, funcional, psicológica y ambiental (cuerpo, mente y mundo externo).

### GESTIÓN DE LOS RECURSOS:

Antes de explicar este punto sería importante dejar claro que cualquier norma de Calidad no obliga a la entidad a un aumento de personal sino que tal y como dice la Norma 158101



## ¿QUE BENEFICIOS OFRECE A MI ENTIDAD?

- Mejora de la gestión empresarial. La Gestión de Calidad permite alcanzar la diferenciación ante la competencia.
- Un Cumplimiento de la legislación existente, favoreciendo la obtención de ayudas, permisos y licencias.
- Reducción de costes. Evita o reduce en gran medida la aparición de fallos, aumento en la eficacia de la gestión, estableciendo mayor control sobre los trabajos y procesos.
- Mejora la imagen de la organización frente a clientes, autoridades, accionistas, trabajadores, socios, etc.
- Ofrece nuevas oportunidades de negocio, mejora en las relaciones con los consumidores y aumentando el número y la confianza de éstos

# ITECNIA

Innovación  
Tecnología  
Eficiencia  
Consultoría  
Normatización  
Ingeniería  
Ambiental

