

UNE 158201 Gestión de Centros de Día y de Noche



La Norma UNE 158201 se centra, específicamente, en la gestión de centros de día y de noche. Estos centros se encuentran plenamente integrados en la red española y tiene la función de garantizar las necesidades sociales y terapéuticas básicas a las personas que experimentan complicaciones para desenvolverse autónomamente.

Dada la relevancia de estos servicios, la norma estipula unos requisitos mínimos de funcionamiento de calidad. Además, la Norma realiza un tratamiento integral de todos los agentes involucrados en la vida del usuario y también tiene muy en cuenta a los trabajadores del centro y sus cuidadores.

UNE 158201

IMPLANTACIÓN DE UNE 158201 POR ITECNIA

ITECNIA, cuenta con un equipo cualificado que posee una dilatada experiencia en el sector, poniéndolo a disposición de sus clientes para conseguir una eficaz implantación de UNE 158201

ESTRUCTURA DE LA NORMA

1. Objeto y campo de aplicación
2. Términos y definiciones
3. Principios y objetivos en los centros de día y de noche
4. Requisitos generales del servicio
5. Gestión de calidad del servicio en los centros de día y de noche



UNE 158201 Gestión de Centros de Día y de Noche



DIRIGIDO A:

Esta Norma está destinada a cualquier centro socio sanitario que quiera certificarse bajo los requisitos de la Norma 158201.

OBJETIVOS

El objetivo de esta Norma es establecer los requisitos mínimos que deben cumplir los centros de día y de noche, para garantizar que las personas reciban un servicio de calidad. Esta norma es aplicable a los centros de día y de noche, tanto de titularidad pública como privada.



BENEFICIOS

- Facilitan a las empresas y las administraciones públicas, el cumplimiento de la legislación vigente asociada a la prestación de estos servicios
- Su implantación, permite una gestión más eficiente, segura y profesional de los servicios, asegurando a través de los indicadores de gestión y de procesos en ellas definidos, la permanente evaluación y seguimiento de la prestación del servicio
- Permite a las empresas prestadoras de estos servicios mayor diferenciación en el mercado
- El trato personalizado, el apoyo psicosocial, familiar, la convivencia y las relaciones con el entorno, son los ejes principales para alcanzar la satisfacción de los usuarios
- La certificación permite a los clientes identificar y diferenciar los servicios ofrecidos por cada empresa, beneficiándose así de la información pública que genera un mercado libre y transparente