

La adopción del Modelo EFQM de Excelencia por una Organización tiene como objetivo la capacitación de la misma para conseguir y sostener en el tiempo resultados excelentes para todos sus Grupos de Interés, en base al desarrollo de los 5 Criterios Agentes del Modelo e identificar, priorizar e implantar mejoras de los datos obtenidos de los 4 Criterios de Resultados del mismo.

El Modelo EFQM de Excelencia no es prescriptivo, sino que fomenta la adopción de técnicas y metodologías fundamentadas, cuya aplicación permitirá mejorar la eficiencia en gestión y, por tanto, la competitividad.

Modelo EFQM de Excelencia

METODOLOGÍA DE ITECNIA

• Se seguirá la filosofía propia de la lógica REDER (Resultados, Enfoque, Despliegue, Evaluación y Revisión), como forma particular del ciclo de gestión PDCA (Planificar, Desplegar, Comprobar y Aplicar).

• Dado el carácter estratégico de la adopción del Modelo EFQM de Excelencia, las funciones del equipo de Servicios Profesionales de ITECNIA serán de prescriptores, aportando la experiencia y conocimiento necesarios, y de facilitadores, mediante la aplicación de las metodologías apropiadas para el desarrollo de las actividades a lo largo de todo el ciclo de vida del Modelo EFQM de Excelencia, destacando:

- Análisis de situación y soporte a la autoevaluación de la Organización.
- Desarrollo del enfoque y metodología de los Criterios Agentes del Modelo.
- Soporte al despliegue de los Criterios Agentes.
- Soporte a la Autoevaluación, Evaluación y Revisión del Modelo.

Soporte a la puesta en valor del Modelo en la presentación a Premios de Excelencia de diferentes ámbitos y obtención de Reconocimiento

